

Số: 114 /BC-UBND

Tân Quang, ngày 12 tháng 06 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công 6 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 27/01/2023 về Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 10/01/2023 về cải cách hành chính xã Tân Quang năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Tân Quang Báo cáo kết quả nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở

1.1. Tri thức của công dân

- UBND xã đã chỉ đạo các cán bộ, công chức xã tích cực tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đến các tầng lớp nhân dân; đảm bảo mọi người dân đều hiểu biết về quyền, nghĩa vụ và chính sách liên quan trên Đài truyền thanh xã, hệ thống truyền thanh các thôn và trên các trang Cổng thông tin điện tử xã, trang tuyên truyền của xã.

Kết quả: Tổng số 6 tháng đầu năm đã tiếp sóng đài truyền thanh huyện và phát sóng với tổng thời lượng gần 350 phút. Ban hành kế hoạch về thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật như: Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 27/01/2023 về Theo dõi, thi hành pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 23/02/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.

1.2. Cơ hội tham gia bầu cử.

1.2.1. UBND xã đã giới thiệu các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể trên địa bàn xã cơ cấu tổ chức, mục đích hoạt động, nội dung hoạt động, kế hoạch hoạt động, đầu mối liên hệ về việc bầu cử các cấp để người dân có nhu cầu đăng ký tham gia như: Kết quả bầu cử Quốc hội, HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trong nhân dân về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện, trong đó tuyên truyền các nội dung như: Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 19/4/2022 về thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025.

1.2.2. Bầu cử Trưởng thôn

- Đảng ủy ban hành Kế hoạch số 03-KH/ĐU ngày 01/03/2022 về tổ chức đại hội chi bộ trực thuộc đảng bộ cơ sở và bầu trưởng thôn, nhiệm kỳ 2022 - 2025.

- UBND xã ban hành Kế hoạch Tổ chức bầu cử trưởng thôn nhiệm kỳ 2022-2025.

- Việc thực hiện bầu cử trưởng thôn theo quy định mới (bí thư kiêm trưởng thôn) được triển khai thực hiện. Hiện nay trên địa bàn xã có 7/8 thôn thực hiện bố trí Bí thư chi bộ đồng thời là Trưởng thôn.

1.3. Chất lượng bầu cử và tham gia bầu cử

- Việc triển khai người dân đi bầu cử trưởng thôn: UBND xã đã chọn ngày bầu cử là ngày Chủ nhật theo sự chỉ đạo của UBND huyện để tạo điều kiện cho người dân tham gia bầu cử.

- Hình thức bầu trưởng thôn: Bỏ phiếu kín.

- Việc niêm yết công khai kết quả bầu cử trưởng thôn: Được thực hiện theo đúng quy định tại Quyết định số 02/2021/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc ban hành quy chế tổ chức, hoạt động và tiêu chí phân loại thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

1.4. Đóng góp tự nguyện.

- Việc huy động và công khai các khoản đóng góp của người dân trong việc xây dựng công trình công cộng tại xã, các thôn. Đóng góp tự nguyện để đầu tư xây mới hoặc sửa chữa các công trình công cộng, dân sinh ở địa bàn dân cư như: sân nhà văn hóa, đình nghè si, sửa chữa sân nhà chùa, chuyển đổi hệ thống cột điện,.. là một hình thức biểu hiện sự tham gia tự nguyện, chủ động của người dân. Người dân chủ động tham gia đóng góp tích cực và các quy trình dự án, từ khâu khởi động đến khâu giám sát công trình.

- Việc lấy ý kiến đóng góp của người dân trong việc quyết định xây mới/tu sửa và trong quá trình thiết kế để xây mới/tu sửa các công trình công cộng ở xã, thôn được UBND xã và các thôn thực hiện theo đúng quy định tại Pháp lệnh quy chế dân chủ và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của huyện.

- 100% các khoản đóng góp, ủng hộ của người dân đều được cán bộ thôn ghi chép cẩn thận, rõ ràng.

- Ban Thanh tra nhân dân (Ban TTND) và Ban giám sát đầu tư cộng đồng thường xuyên giám sát các công trình công cộng ở địa phương mang lại hiệu quả cao, nhất là Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới trên địa bàn xã.

2. Công khai minh bạch trong việc ra quyết định

2.1. Tiếp cận thông tin

- Các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước được UBND xã chỉ đạo tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng, đài phát thanh của xã, loa truyền thanh các thôn về các chính sách mới, chủ trương mới đối với kinh tế xã hội của xã, của huyện đồng thời đăng tải trên cổng thông tin điện tử xã các văn bản triển khai thực hiện; ngoài ra thông qua việc tiếp công dân, thông cáo báo chí, hoạt động của người phát ngôn của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật và các hình thức thuận lợi cho công dân tiếp cận thông tin.

Kết quả: 6 tháng đầu năm tiếp sóng và phát sóng thời lượng 3150 phút về tuyên truyền các hoạt động kinh tế xã hội và công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn xã. Tại cổng thông tin điện tử xã cung cấp 30 tin bài gồm lĩnh vực:

mục thông tin giới thiệu chung, mục thông tin quản lý, chỉ đạo, điều hành, mục thông tin tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách, chiến lược, quy hoạch, mục tin tức, sự kiện, các tin bài về hoạt động, các vấn đề liên quan thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND xã.

2.2. Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo.

- Căn cứ vào các văn bản quy định, hướng dẫn của Trung ương của tỉnh về chế độ chính sách đối với hộ nghèo; Công chức Văn hóa xã hội (phụ trách LĐTBOXH) đã tham mưu UBND xã ban hành Quyết định về thành lập Ban chỉ đạo và tổ giúp việc Ban chỉ đạo rà soát hộ nghèo, cận nghèo và xác định hộ làm nông nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình, trên cơ sở đó UBND xã đã tổ chức rà soát và xác định số hộ nghèo, hộ cận nghèo theo đúng trình tự quy định.

- Ban hành Kế hoạch rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo; Tổ chức tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu và nội dung các văn bản chỉ đạo rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo. Bố trí lực lượng rà soát, điều tra: Thành lập BCD, Tổ giúp việc. Xác định, lập danh sách các hộ gia đình cần rà soát. Tổ chức rà soát, lập danh sách, phân loại hộ gia đình. Tổ chức họp dân thống nhất kết quả rà soát. Niêm yết công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa thôn và trên các phương tiện thông tin đại chúng trong thời gian 07 ngày làm việc...

Kết quả: 6 tháng đầu năm đã cấp 244 suất quà Tết của Chủ tịch nước bằng 74.700.000 đồng; quà chúc thọ cho 237 cụ với số tiền là 77.500.000 đồng. Thường xuyên rà soát các cụ đủ 60 tuổi đề nghị cấp thẻ bảo hiểm y tế theo quy định. Toàn xã có 7 hộ nghèo và 12 hộ cận nghèo.

- Tỷ lệ hộ nghèo được hỗ trợ để mua BHYT: 100% người nghèo có nhu cầu được cấp thẻ BHYT miễn phí.

2.3. Công khai minh bạch thu, chi ngân sách xã:

Sau khi có Nghị quyết HĐND xã và xã phê chuẩn dự toán thu, chi ngân sách của xã hàng năm, UBND xã đã công khai tại trụ sở và tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh để người dân được thông tin đầy đủ về thu, chi ngân sách xã. Người dân sẽ thực hiện được quyền tham gia giám sát cán bộ, công chức xã, đồng thời giúp phát hiện những hành vi sử dụng công quỹ cho mục đích riêng của cán bộ chính quyền địa phương.

2.4. Công khai minh bạch Quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất; giá bồi thường thu hồi đất.

- Thực hiện Luật đất đai năm 2013, hàng năm UBND xã đã lập kế hoạch sử dụng đất trong đó có kế hoạch sử dụng đất năm 2023. Sau khi Kế hoạch sử dụng đất và quy hoạch được cấp có thẩm quyền phê duyệt UBND xã đã niêm yết công khai tại Trụ sở UBND xã.

- Phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư: Việc triển khai thực hiện các dự án liên quan đến thu hồi đất trên địa bàn xã. UBND xã phối hợp với đơn vị thực hiện nhiệm vụ bồi thường, giải phóng mặt bằng tổ chức tuyên truyền các cơ chế chính sách của pháp luật về mục đích thu hồi, chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư của các dự án.

3. Trách nhiệm giải trình với người dân

3.1. Mức độ và hiệu quả tương tác với các cấp chính quyền.

- Trong 6 tháng đầu năm, UBND xã thường xuyên cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ trưởng thôn, đại biểu HĐND xã, chi hội trưởng các tổ chức chính trị - xã hội và toàn thể nhân dân.

Kết quả: 100% trưởng thôn, đại biểu HĐND xã, cán bộ, công chức xã được tuyên truyền qua việc tập huấn, trên phương tiện thông tin đại chúng; qua các buổi tiếp công dân giữa lãnh đạo UBND xã và công dân.

- Tại UBND xã hàng tháng, hàng tuần tổ chức giao ban để kịp thời nắm bắt tình hình và đề ra phương hướng thực hiện nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức và trưởng thôn. Tại hội nghị, các vấn đề khúc mắc của trưởng thôn, cán bộ, công chức được đề xuất và lấy ý kiến tập thể để giải quyết kịp thời không để vụ việc tồn đọng, phức tạp kéo dài.

- Việc tổ chức tiếp nhận ý kiến xây dựng của người và kết quả tiếp thu ý kiến xây dựng của người dân đối với chính quyền: khi có bức xúc, khúc mắc liên quan tới gia đình, hàng xóm và chính quyền địa phương. Người dân có thể nêu ý kiến trực tiếp đối với trưởng thôn, cán bộ, công chức hoặc gián tiếp thông qua các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội hoặc đại biểu HĐND các cấp.

3.2. Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân.

- Hàng ngày, Chủ tịch UBND xã và các Phó chủ tịch xã phân công trực tiếp tiếp công dân tại bộ phận một cửa UBND xã.

- Việc xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo: Đơn sau khi được Công chức tiếp công dân xử lý bước đầu sẽ được phân loại theo thẩm quyền giải quyết và báo cáo lãnh đạo UBND xã chuyển đơn theo quy định.

- Thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Công chức tiếp công dân có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản đến người đã đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

- UBND xã triển khai thực hiện chế độ Một cửa, một cửa liên thông các thủ tục hành chính, phí, lệ phí được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa. Qua đó góp phần công khai quy trình thủ tục giải quyết, bảng giá giải quyết thủ tục hành chính, tránh tình trạng nhũng nhiễu, quan liêu, thu thêm tiền ngoài quy định.

Tổ chức triển khai hoàn thành việc kê khai tài sản thu nhập của cán bộ, công chức của UBND xã. Có 12/22 người có nghĩa vụ kê khai đã tiến hành kê khai và nộp bản kê khai theo quy định.

- Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công: UBND xã chỉ đạo các nhà trường công khai rộng rãi đến người dân mức thu học phí, các khoản đóng góp đối với các cơ sở giáo dục trong xã; công khai niêm yết các thủ tục hành chính tại Trụ sở UBND xã, trên cổng thông tin điện tử xã.

- Quyết tâm chống tham nhũng: UBND xã quán triệt rõ và có chế tài xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức vi phạm trong quá trình thực thi công vụ; xử lý triệt để và nghiêm minh đối với các hành vi tham nhũng nếu bị phát hiện. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, gồm: Hiến pháp năm 2013; Luật phòng, chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn thi hành; Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; Luật

Tiếp công dân; Luật Tố cáo và Luật khiếu nại... Qua tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm và ý thức chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân; tạo sự đồng thuận trong xã hội về đấu tranh phòng, chống tham nhũng có hiệu quả.

5. Thủ tục hành chính công

- Triển khai hiệu quả Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ trong đó: 6 tháng đầu năm đã tiếp nhận 1.297 hồ sơ trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã luôn công khai TTHC, bảng mức thu phí, lệ phí. Thực hiện sử dụng biên lai điện tử trong thanh toán phí, lệ phí.

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử xã. UBND xã cử cán bộ, công chức trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Một cửa là những người có phẩm chất đạo đức, chuyên môn nghiệp vụ, tác phong nhanh nhẹn để hướng dẫn tổ chức, cá nhân đến giải quyết TTHC.

- Hiện tại cá nhân, tổ chức khi đi làm các giấy tờ, thủ tục liên quan đến TTHC đều trực tiếp đến UBND xã (Bộ phận TN&TKQ) để giải quyết hồ sơ.

6. Cung ứng dịch vụ công

- Dịch vụ y tế: 100% trẻ em dưới 6 tuổi và hộ nghèo, cận nghèo được cấp thẻ BHYT miễn phí. Chất lượng Trạm y tế xã như cơ sở cất chất, trang thiết bị, đội ngũ cán bộ được nâng cao đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh ban đầu của nhân dân trong xã.

- Dịch vụ giáo dục tiểu học công lập: UBND xã đã đầu tư nguồn kinh phí để xây dựng, mua sắm trang thiết bị dạy và học cho Trường Tiểu học nhằm nâng cao chất lượng. 100% giáo viên của trường đạt chuẩn, giáo viên và học sinh có nước uống hợp vệ sinh tại trường, nhà vệ sinh sạch sẽ. Nhà trường công khai các khoản đóng góp với phụ huynh học sinh.

- Cơ sở hạ tầng căn bản: 100% các hộ dân trên địa bàn xã được sử dụng điện an toàn. Các tuyến đường giao thông xã được xây dựng nâng cấp, trong đó đã bê tông hóa các đường làng, ngõ xóm; kiên cố hóa kênh mương dẫn nước tưới tiêu cho sản xuất nông nghiệp.

Công tác thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt được quan tâm; 8/8 thôn có tổ vệ sinh môi trường, tổ vệ sinh môi trường có trách nhiệm thu gom rác thải sinh hoạt phát sinh tại các hộ gia đình vận chuyển ra điểm tập kết trước khi được Công ty Ureco11 vận chuyển, xử lý.

- Cung cấp nước sạch cho người dân theo Chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn: Hệ thống nước sạch đạt chất lượng, đủ lưu lượng phục vụ nhân dân trong xã.

- An ninh trật tự khu dân cư: Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã cơ bản ổn định. Trong 6 tháng đầu năm 2023, trên địa bàn xã đã phát hiện, xử lý 22 vụ việc liên quan đến tình hình an ninh trật tự. Trong đó: bảo vệ môi trường, VSATTP 7 vụ; ma túy 5 vụ; tội phạm liên quan đến ANTT 5 vụ; hoàn

thiện hồ sơ cho 3 trường hợp đi cai nghiện ma túy tự nguyện; 1 vụ tàng trữ pháo nổ; chết người 1 vụ

7. Quản trị môi trường:

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn công tác thu gom, vận chuyển rác thải dân sinh trên địa bàn xã; hàng năm tiếp tục rà soát danh sách, số lượng người tham gia tổ vệ sinh môi trường đề nghị cấp thẻ BHYT.

- Tỷ lệ hộ sử dụng nước sạch hợp vệ sinh trên địa bàn xã đạt 100% . Không còn tình trạng hộ gia đình sử dụng nước chưa hợp vệ sinh để phục vụ sinh hoạt hàng ngày.

8. Quản trị điện tử

- Cổng thông tin điện tử xã đáp ứng đầy đủ theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

- Tỷ lệ các hộ gia đình sử dụng internet ngày càng cao, tuy nhiên việc sử dụng internet để tra cứu thông tin hoặc để thực hiện giải quyết TTHC còn thấp. Do vậy hiện nay công dân, tổ chức chưa quen với việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến do hạn tầng công nghệ thông tin chưa đồng đều trong dân cư và phần lớn người dân là nông dân, người lao động tự do nên trình độ tin học hạn chế.

- Hiện nay người dân có thắc mắc chủ yếu thực hiện hỏi trực tiếp tại cơ quan chuyên môn hoặc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Một cửa, chưa thực hiện hỏi đáp trực tuyến trên cổng thông tin điện tử các cấp.

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm: Được sự quan tâm của các cấp chính quyền. Trách nhiệm giải trình với người dân và việc công khai minh bạch các nội dung dân biết, dân bàn, dân kiểm tra được thực hiện thường xuyên.

2. Hạn chế

- Một số bộ phận người dân còn tâm lý trông chờ, ỷ lại vào sự hỗ trợ của Nhà nước nên muốn được nằm trong diện hộ nghèo, cận nghèo để hưởng các chế độ đãi ngộ của Nhà nước.

- Việc triển khai quy chế dân chủ ở cơ sở ở một số địa phương còn hình thức, công tác phối hợp giữa Mặt trận Tổ quốc với các đoàn thể và Ban thanh tra nhân dân trong triển khai thực hiện chưa thường xuyên.

- Tỷ lệ người dân truy cập vào cổng thông tin điện tử xã để tra tìm thông tin còn thấp; việc tra tìm các TTHC trên phần mềm một cửa xã còn thấp do người dân vẫn có thói quen đến trực tiếp tại Bộ phận Một cửa để làm các TTHC.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT VÀ PHƯƠNG HƯỚNG

1. Kiến nghị, đề xuất: Không

2. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

- Tăng cường tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức các nội dung về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công để cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức nhận thức sâu sắc, đầy đủ về tầm quan trọng của Chỉ số PAPI đối với sự phát triển bền vững của xã. Đồng thời tuyên truyền các nội dung về xây dựng chính quyền, cải cách hành chính, phòng chống

tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trên Cổng Thông tin điện tử và trang Thông tin điện tử của xã.

- Tiếp tục thực hiện đồng bộ công tác cải cách thủ tục hành chính. Phối hợp thực hiện tốt công tác một cửa đảm bảo tạo điều kiện thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước.

- Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cán bộ, công chức, viên chức, của các tổ chức và công dân.

Trên đây là kết quả triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công của xã Tân quang 6 tháng đầu năm 2023, Ủy ban nhân xã Tân Quang trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy, TT HĐND, lãnh đạo UBND xã;
- Công chức UBND xã;
- Lưu:VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Cao Văn Long

