

Số: 16 /KH-UBND

Tân Quang, ngày 27 tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Tân Quang năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 27/01/2023 của Ủy ban nhân dân xã về Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công. Để thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch đã đề ra, Ủy ban nhân dân xã Tân Quang ban hành Kế hoạch Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Tân Quang năm 2023, cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu:

a) Tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước trách nhiệm trong công tác cải cách hành chính (CCHC), cải thiện nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của xã.

b) Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách, góp phần nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền với nhân dân.

c) Xây dựng kế hoạch và đề ra giải pháp thực hiện điều hành lĩnh vực quản lý nhà nước được giao đảm bảo thông suốt, hiệu lực, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của xã.

##### 2. Yêu cầu:

Công tác thông tin tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công của xã cần được triển khai liên tục, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, bằng hình thức, phương thức mới, phong phú, đa dạng; lồng ghép với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và Pháp luật của Nhà nước.

#### II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

##### 1. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn xã.

##### 2. Nội dung tuyên truyền:

a) Tuyên truyền về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

b) Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); nêu cao vai trò trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền các nội dung xây dựng chính quyền, CCHC, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Trong đó chú trọng tuyên truyền nội dung sau: Chương trình CCHC; hoạt động triển khai, cải thiện hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính (SIPAS); nội dung, kết quả các cuộc tiếp xúc, đối thoại của các cấp chính quyền với người dân; kết quả phòng, chống tham nhũng; Tuyên truyền, phổ biến về công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

d) Thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, các nhà đầu tư... để nắm bắt thông tin, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh. Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; giới thiệu các điển hình tốt về CCHC.

đ) Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân tìm hiểu về CCHC, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, khuyến khích người dân tham gia đóng góp ý kiến, nhất là về các chính sách kinh tế, xã hội, về quy hoạch, kế hoạch...

### **3. Hình thức tuyên truyền:**

a) Chỉ đạo, phối hợp với Đài truyền thanh xây dựng các chuyên mục, tin bài về thực hiện công tác CCHC để nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên hệ thống truyền thanh và Cổng thông tin điện tử xã.

b) Cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính để nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); lồng ghép nội dung CCHC, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp giao ban.

c) Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của UBND xã, cổng thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

d) Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác như: facebook, zalo, qua tin nhắn điện thoại.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn Phòng - Thống kê xã**

a) Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc kiểm tra các công chức chuyên môn của UBND xã triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ tham mưu tổng hợp, báo cáo cấp trên theo quy định.

b) Tham mưu gắn công tác tuyên truyền cải thiện nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của xã với công tác thi đua, khen thưởng hàng năm.

c) Phối hợp với cấp trên lập danh sách tham gia lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) cho cán bộ, công chức.

d) Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch và chủ động cập nhật bổ sung, thay thế các TTHC thuộc thẩm quyền của UBND xã theo quy định.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

## **2. Công chức Văn Hóa - Xã Hội xã**

Chủ trì, phối hợp với Công chức VP-TK và các đơn vị có liên quan thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính, hướng dẫn Đài truyền thanh xây dựng nội dung chương trình tuyên truyền về công tác nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), tập trung vào thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

## **3. Công chức Tư pháp Hộ tịch xã**

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật, dịch vụ công, phòng chống tham nhũng nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

## **4. Công chức Tài chính - Kế toán**

Tham mưu cấp kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

## **5. Đài truyền thanh xã**

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng chuyên mục tin bài và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

**6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các ban ngành đoàn thể của xã:** thực hiện và phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN TUYÊN TRUYỀN**

Giao cho công chức Tài chính-Kế toán xã xây dựng dự toán kinh phí thực hiện tuyên truyền trong dự toán chi cho hoạt động thường xuyên của UBND xã, tham mưu trình chủ tịch UBND xã xem xét quyết định.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023 của xã Tân Quang. Ủy ban nhân dân xã yêu cầu cán bộ, công chức, ban ngành liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

*Nơi nhận:*

- UBND huyện Văn Lâm;
- Phòng Nội vụ huyện Văn Lâm;
- TT Đảng ủy - HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu: VT,

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Cao Văn Long**