

**Phụ lục**  
**BIỂU TỔNG HỢP NHIỆM VỤ CỤ THỂ CỦA KẾ HOẠCH NÂNG CAO**  
**CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ TÂN QUANG NĂM 2023**  
*(Kèm theo Kế hoạch số 13 /KH-UBND ngày 27 / 01 /2023 của UBND xã)*

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tham gia của người dân	a) Tri thức công dân	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai thực hiện các văn bản hướng dẫn của tỉnh, huyện về bầu cử; Quy chế tổ chức và hoạt động thôn và các văn bản có liên quan đến công tác bầu cử các chức danh theo quy định.</li> <li>- Thực hiện Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đến các tầng lớp nhân dân; đảm bảo mọi người dân đều hiểu biết về quyền, nghĩa vụ và chính sách liên quan trên Đài truyền thanh xã, thôn.</li> <li>- Tạo điều kiện thuận lợi nhất để nhân dân tham gia thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các kế hoạch, công văn, hướng dẫn triển khai công tác bầu cử của xã.</li> <li>- Đài phát thanh, hệ thống truyền thanh các thôn.</li> </ul>	UBND xã	Công chức chuyên môn UBND xã; Đài truyền thanh xã	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trước và trong quá trình bầu cử</li> <li>- Thường xuyên</li> </ul>
		b) Cơ hội tham gia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giới thiệu các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể trên địa bàn dân cư (cơ cấu tổ chức, mục đích hoạt động, nội dung hoạt động, kế hoạch hoạt động, đầu mối liên hệ) để người dân có nhu cầu đăng ký tham gia.</li> <li>- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trong nhân dân về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.</li> <li>- Tạo điều kiện thuận lợi về pháp lý để người dân tự nguyện tham gia các tổ chức nêu trên khi có nhu cầu và đủ điều kiện.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các kế hoạch, công văn, hướng dẫn triển khai;</li> <li>- Các hình thức tuyên truyền.</li> </ul>	UBND xã	Công chức chuyên môn UBND xã; Đài truyền thanh xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Chất lượng bầu cử trưởng thôn, tổ trưởng dân phố	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ; hỗ trợ thông tin truyền thông; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện của cán bộ, công chức, các thôn; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.</li> <li>- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến quy chế hoạt động thôn và các chức danh khác trên địa bàn xã theo quy định tại Quyết định số 02/2021/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động và tiêu chí phân loại thôn, tổ dân phố để nhân dân nhận thức được quyền và nghĩa vụ của công dân tham gia bầu trưởng thôn, tổ trưởng dân phố; giới thiệu người có uy tín, có năng lực và trách nhiệm tham gia ứng cử; giám sát việc bầu cử đúng quy định ...</li> <li>- Tổ chức bầu trưởng thôn trên địa bàn dân cư đảm bảo công khai, minh bạch (Xây dựng Kế hoạch rõ ràng, thông báo công khai đến người dân; Thời gian, địa điểm tổ chức bầu đảm bảo thuận lợi, phù hợp với đa số dân cư trên địa bàn).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các kế hoạch, công văn, hướng dẫn triển khai;</li> <li>- Các hình thức tuyên truyền;</li> <li>- 100% thôn thực hiện đúng quy định.</li> </ul>	UBND xã	Công chức chuyên môn UBND xã; Đài truyền thanh xã; Các thôn	Thường xuyên
		d) Đóng góp tự nguyện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện đánh giá và tự kiểm tra việc đánh giá kết quả thực hiện dân vận chính quyền tại cơ quan.</li> <li>- Quản lý, sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện của người dân, lấy ý kiến của người dân đối với việc tham gia đóng góp tự nguyện để thực hiện các dự án công cộng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các báo cáo kiểm tra, báo cáo tiếp thu các ý kiến tham gia của người dân về các công trình công cộng.</li> <li>- Các hình thức công khai</li> </ul>	UBND xã	Công chức chuyên môn UBND xã; Các thôn	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
2	Việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan	a) Ban hành nội quy, quy chế	Ban hành Quy chế làm việc, Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan.	- Quyết định ban hành nội quy, quy chế	UBND xã	Công chức chuyên môn UBND xã	
		b) Công khai những việc đề cán bộ, công chức biết theo quy định của pháp luật	Công khai những nội dung sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của cơ quan.</li> <li>- Kế hoạch công tác tháng, quý, năm của cơ quan.</li> <li>- Kinh phí hoạt động hàng năm, bao gồm các nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp và nguồn kinh phí khác, quyết toán kinh phí hàng năm của cơ quan; tài sản, trang thiết bị của cơ</li> <li>- Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm, luân chuyển, thay đổi vị trí việc làm, nâng bậc lương, đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức; xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan.</li> <li>- Các nội quy, quy chế của cơ quan</li> </ul>	- Các văn bản triển khai (Kế hoạch/quy trình rà soát/công văn...)	UBND xã	UBND xã	Định kỳ, thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Ban thanh tra nhân dân	- Hướng dẫn, triển khai kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân theo nhiệm kỳ hoặc đột xuất khi có nhu cầu.	- Các văn bản chỉ đạo, triển khai.	UBND xã	Công chức chuyên môn	Năm 2023 và các năm tiếp theo
		d) Hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân	- Ban hành Chương trình, kế hoạch hoạt động giám sát của Ban thanh tra nhân dân	- Chương trình, quyết định, kế hoạch	UBND xã	Công chức chuyên môn	Năm 2023 và các năm tiếp theo
3	<b>Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định</b>	a) Tiếp cận thông tin	- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm cung cấp thông tin như: Đăng tải trên cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước; công khai trên phương tiện thông tin đại chúng; thông qua việc tiếp công dân, hoạt động của người phát ngôn của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật và các hình thức khác thuận lợi cho công dân do cơ quan có trách nhiệm công khai thông tin xác định...	Các văn bản triển khai, báo cáo; Các hình thức công khai....	UBND xã	Công chức Tư pháp xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		b) Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức triển khai thực hiện điều tra/rà soát hộ nghèo theo đúng quy định.</li> <li>- Tổ chức họp dân thống nhất kết quả điều tra/rà soát, tập trung vào danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo,...theo quy định.</li> <li>- Thực hiện việc niêm yết công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, thoát cận nghèo tại Trụ sở UBND xã, nhà văn hóa thôn và thông báo trên phương tiện thông tin đại chúng; Thời gian niêm yết theo quy định.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các văn bản triển khai (Kế hoạch/quy trình rà soát/công văn...)</li> </ul>	UBND xã	Công chức LĐTĐBXH; Các thôn.	Định kỳ, thường xuyên
		c) Công khai minh bạch ngân sách xã	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện thu, chi các khoản kinh phí theo đúng quy định của Luật ngân sách nhà nước</li> <li>- Đăng tải trên cổng/trang thông tin điện tử của địa phương hoặc thông báo trên phương tiện thông tin đại chúng, niêm yết tại trụ sở UBND xã; thông báo trên hệ thống đài truyền thanh của xã; thông báo bằng văn bản cho Đảng ủy, các tổ chức chính trị, trường các thôn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ tịch, kế toán, thủ quỹ thuộc UBND xã, trường thôn được tham gia các bồi dưỡng.</li> <li>- Các văn bản chỉ đạo, triển khai.</li> </ul>	UBND huyện	UBND xã, công chức Tài chính - Kế toán xã	Khi có văn bản triển khai của cấp có thẩm quyền.
		d) Công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất,	Thực hiện công khai quy hoạch/ kế hoạch sử dụng đất theo quy định.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hình ảnh, các văn bản triển khai khác (nếu có).</li> </ul>	UBND xã	Công chức Địa chính xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
4	Trách nhiệm giải trình với người dân	a) Tương tác với chính quyền	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp tổ chức tập huấn, tuyên truyền để phổ biến kiến thức pháp luật cho đội ngũ trưởng thôn, đại biểu HĐND xã, Chi hội trưởng của các tổ chức chính trị-xã hội.</li> <li>- Thông báo danh sách trưởng thôn, đại biểu HĐND xã, cán bộ, công chức xã phụ trách địa bàn để người dân liên hệ khi cần thiết.</li> <li>- Tổ chức các cuộc tiếp xúc cử tri trước các kỳ họp HĐND xã.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% trưởng thôn, đại biểu HĐND xã, Chi hội trưởng của các tổ chức chính trị-xã hội được tuyên truyền.</li> <li>- Niêm yết thường xuyên tại 100% trụ sở UBND xã.</li> <li>- UBND xã phối hợp MTTQ xã tổ chức 1 năm 2 lần.</li> </ul>	UBND xã	Công chức VP-TK xã	Thường xuyên
		b) Giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra hàng năm, chuyên đề.</li> <li>- Thực hiện nghiêm các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.</li> <li>- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân: bố trí đầy đủ người đứng chức trách, đủ thẩm quyền; người đứng đầu cơ quan, đơn vị đảm bảo lịch trực tiếp tiếp công dân định kỳ; rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ công chức tiếp công dân, tham gia bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân.</li> <li>- Rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; sử dụng hiệu quả phần mềm trong tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.</li> <li>- Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn đối với các nội dung phải giải trình với người dân theo quy định.</li> <li>- Bố trí địa điểm tiếp công dân sạch sẽ, thoáng mát, trang trí địa điểm theo quy định; xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại tố cáo.</li> </ul>	UBND xã	Công chức chuyên môn xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đẩy mạnh rà soát các quy định, TTHC, qua đó kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới thuộc lĩnh vực của Tư pháp xã; cập nhật, công khai chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ các thông tin thủ tục, công khai phí, lệ phí đối với từng thủ tục. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức, phấn đấu 100% TTHC cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4, tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân.</li> <li>- Đẩy mạnh hoạt động trợ giúp pháp lý đối với các vụ việc tham gia tố tụng gắn với nâng cao chất lượng dịch vụ trợ giúp pháp lý. Tích cực lồng ghép hoạt động trợ giúp pháp lý trong các chương trình giảm nghèo, an sinh xã hội và các Chương trình bảo đảm công bằng xã hội khác; nâng cao hiệu quả công tác truyền thông về trợ giúp pháp lý.</li> <li>- Tạo điều kiện để các tổ chức ngoài công lập hoạt động trong lĩnh vực tư pháp hoạt động thuận lợi, đúng quy định.</li> </ul>	Văn bản chỉ đạo, hình thức tuyên truyền, tài liệu khác (nếu có).	UBND xã	Công chức Tư pháp xã	Thường xuyên
5	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	a) Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường tự kiểm tra định kỳ, đột xuất về kỷ cương hành chính, thực thi công vụ; sử dụng và quản lý ngân sách, công quỹ; giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng.</li> <li>- Kiểm tra việc thực hiện kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra trước đây; kiến nghị xử lý nghiêm đối với các trường hợp tái phạm hoặc chậm khắc phục, không thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra. Tập trung vào việc giải quyết TTHC, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực đất đai, xây dựng... địa bàn xã.</li> </ul>	Rà soát, kiểm tra các kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra đã thực hiện trong năm 2021.	UBND xã	Công chức chuyên môn UBND xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		b) Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công Y tế, Giáo dục	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện luật Khám chữa bệnh, thực hiện quy chế chuyên môn của Bộ Y tế. Phát huy hiệu quả đường dây nóng; tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân đối với chất lượng, thái độ phục vụ của các cơ sở y tế; xử lý kịp thời các vụ việc, hành vi tiêu cực; thông tin, công khai rộng rãi tới người dân.</li> <li>- Tuyên truyền các văn bản về y tế: Quy định về y đức, Quy tắc ứng xử, Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, các văn bản hướng dẫn luật PCTN, Luật KCB...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức tự kiểm tra.</li> <li>- Tham gia các lớp tập huấn, tuyên truyền.</li> </ul>	UBND xã	Công chức VP-TK xã	Thường xuyên
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường thanh tra, kiểm tra các cơ sở giáo dục tiểu học công lập; tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân đối với cơ sở vật chất, chất lượng giáo dục, đội ngũ giáo viên của các trường tiểu học trên địa bàn, xử lý kịp thời các vụ việc, hành vi tiêu cực; thông tin, công khai rộng rãi tới người dân.</li> <li>- Tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên tiểu học.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức tự kiểm tra.</li> <li>- Tham gia các lớp tập huấn, tuyên truyền.</li> </ul>	UBND xã	Các nhà trường trong xã	Quý II, III năm 2023



TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của chính quyền; những kết quả đạt được trong công tác phòng chống tham nhũng, tạo sự tin tưởng trong người dân về quyết tâm phòng chống tham nhũng của chính quyền.</li> <li>- Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng; xác minh, xử lý kịp thời.</li> <li>- Công khai rộng rãi, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các biện pháp tuyên truyền về luật phòng chống tham nhũng;</li> <li>- Báo cáo đánh giá chất lượng CBCC cuối năm.</li> </ul>	Thanh tra huyện	UBND xã	Thường xuyên
6	Thủ tục hành chính công	a) Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai có hiệu quả Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.</li> <li>- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đối với các thủ tục hành chính (thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền) đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử xã đảm bảo tích hợp trên Cổng Dịch vụ Quốc gia.</li> <li>- Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử xã</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định của pháp luật.</li> <li>- Các TTHC được công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.</li> <li>- 100% công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp được tập huấn ít nhất 1 lần/năm.</li> </ul>	Công chức VP-TK xã	Công chức chuyên môn UBND xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
			<p>có tích hợp, cung cấp, đồng bộ thông tin lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC (cắt giảm thời gian, thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện các TTHC đang là rào cản, tốn kém chi phí người dân, doanh nghiệp,...).</li> <li>- Triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử dựa trên dữ liệu số.</li> <li>- Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền; Trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân. Thực hiện việc xin lỗi cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức đối với các trường hợp hồ sơ trễ hạn do lỗi của cơ quan hành chính nhà nước và giải trình lý do.</li> <li>- Quy định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với việc thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.</li> <li>- Tham gia tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp.</li> <li>- Đo lường sự hài lòng của người dân đối với việc giải quyết TTHC (trong đó bắt buộc thực hiện ở 2 lĩnh vực: Chứng thực, xác nhận; cấp GCN quyền sử dụng đất)</li> <li>- Công khai kết quả Đo lường sự hài lòng của người dân trên trang thông tin điện tử của UBND xã (nếu có) và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.</li> <li>- Đo lường sự hài lòng của người dân đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị thuộc xã; Công khai kết quả trên cổng thông tin điện tử của xã và các phương tiện thông tin đại chúng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các kết quả đo lường sự hài lòng được công khai theo quy định.</li> </ul>			
		b) Dịch vụ cấp GCN quyền sử dụng đất					
		c) Dịch vụ hành chính cấp xã					

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
7	Cung ứng dịch vụ công	a) Dịch vụ Y tế công lập	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng về lợi ích, vai trò, ý nghĩa, tính nhân văn, ưu việt của chính sách BHYT để người lao động và nhân dân hiểu được giá trị thiết thực khi tham gia BHYT từ đó tích cực, chủ động tham gia BHYT.</li> <li>- Mở rộng các hình thức tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHYT, thực hiện việc thu BHYT thuận lợi đối với người tham gia BHYT.</li> <li>- Phân đấu xã giữ vững đạt chuẩn quốc gia về y tế.</li> <li>- Thực hiện các giải pháp chuyên ngành nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe cho người dân.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền thường xuyên;</li> <li>- 100% trẻ em dưới 6 tuổi có BHYT.</li> </ul>	Công chức VH-XH xã	Các thôn; Trạm y tế xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		b) Giáo dục tiểu học	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện, không bạo lực, không lạm thu, đặc biệt quan tâm vệ sinh an toàn thực phẩm trong bữa ăn của học sinh bán trú;</li> <li>- Tăng cường, đa dạng hóa các hoạt động học của học sinh; chú trọng sinh hoạt, thảo luận nhóm, tương tác qua môi trường mạng; quản lý chặt chẽ hoạt động bồi dưỡng học sinh ngoài giờ; môi trường hoạt động của trẻ, vấn đề an toàn thực phẩm, quản lý học sinh bán trú, xây dựng trường học an toàn, thân thiện.</li> <li>- Đảm bảo đủ lớp học; tăng cường cơ sở vật chất theo hướng chuẩn hóa, kiên cố hóa, hiện đại hóa từ nhà vệ sinh, đến lớp học, trường học nhằm phát triển ngành GDĐT xã theo hướng bền vững.</li> <li>- Bồi dưỡng đạo đức, tác phong của đội ngũ quản lý, giáo viên nhà trường.</li> <li>- Đo lường sự hài lòng của người dân về chất lượng giáo dục công tại các trường tiểu học và công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng để xã hội theo dõi và cùng đồng hành trong việc nâng cao chất lượng giáo dục công tại các trường tiểu học trên địa bàn xã.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham mưu UBND xã ban hành văn bản chỉ đạo về tăng cường và đổi mới chất lượng giáo dục bậc tiểu học trong giai đoạn mới trên địa bàn xã.</li> </ul>	Ba nhà trường trong xã	Các nhà trường phối hợp với MTTQ và các đoàn thể	Trong năm 2023
		c) Cơ sở hạ tầng căn bản	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục thực hiện các công trình cải tạo, sửa chữa, đảm bảo an toàn giao thông, công trình mục tiêu giảm thiểu ùn tắc giao thông.</li> <li>- Từng bước thực hiện nhựa hóa hoặc bê tông hóa các tuyến đường ở nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân;</li> <li>- Tăng cường công tác đầu tư phát triển GTNT trung hạn và</li> </ul>		UBND xã	Công chức Địa chính GTTL	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
			dài hạn; - Triển khai các hoạt động vận động, thu hút, huy động được các nguồn lực xã hội để đầu tư phát triển Giao thông nông thôn; - Nâng cấp các tuyến đường cứng hóa trải nhựa hoặc bê tông.	Các văn bản chỉ đạo, triển khai; Đảm bảo đạt 100% trở lên các tuyến đường được cứng hóa.	UBND xã	Công chức Địa chính GTTL	Trong năm 2023
		d) An ninh trật tự	- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. - Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng chống tội phạm. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn, xóm. - Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các thôn, các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy; thường xuyên kiểm tra công tác phòng chống cháy nổ, cứu hộ, cứu nạn; xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm quy định về phòng chống cháy, nổ.	- Các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, triển khai phối hợp; - Các hình thức tuyên truyền: đài phát thanh, hội nghị,...	Công an Xã	Công an xã; Các thôn; Đài truyền thanh xã	Thường xuyên
8	Quản trị môi trường	a) Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	- Tăng cường quản lý nhà nước (kiểm tra, xử lý nghiêm) về lĩnh vực môi trường trên địa bàn xã đối với các doanh nghiệp. - Trồng mới cây xanh - Tuyên truyền về bảo vệ môi trường	- Các Kế hoạch, các văn bản triển khai.	UBND xã	Công chức Địa chính xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		b) Chất lượng nước, chất lượng không khí	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm giảm thiểu ô nhiễm môi trường, cân bằng giữa bảo vệ môi trường và phát triển kinh tế;</li> <li>- Cải thiện chất lượng không khí trong thời gian tới, chống ồn, bụi trên địa bàn xã; ngăn ngừa, kiểm soát, xử lý, giảm phát sinh các nguồn gây ô nhiễm không khí; đầu tư xây dựng các công trình hạ tầng kỹ thuật về môi trường; tiếp tục cải thiện chất lượng môi trường sống của người dân.</li> <li>- Tăng cường công tác tuyên truyền về bảo vệ môi trường, Luật bảo vệ môi trường năm 2023.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Chương trình, Kế hoạch và các văn bản triển khai,....</li> <li>- Các hình thức tuyên truyền: pano, đài phát thanh,....</li> </ul>	UBND xã	Công chức Địa chính xã	Trong năm 2023
9	Quản trị điện tử	a) Tiếp cận công thông tin điện tử của chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử xã.</li> <li>- Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của Cổng thông tin điện tử xã.</li> <li>- Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử khi giải quyết TTHC.</li> <li>- Đăng tải đầy đủ hướng dẫn và các biểu mẫu trên Cổng thông tin điện tử xã các Thủ tục hành chính về các lĩnh vực: chứng thực, xác nhận; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (Người dân, doanh nghiệp xem được hướng dẫn và tải được biểu mẫu ngay trên Cổng thông tin điện tử, không phải link đến địa chỉ khác để tải biểu mẫu)</li> </ul>	Các văn bản triển khai	Công chức Vp-TK xã	Công chức chuyên môn, Đài truyền thanh xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		b) Tiếp cận và sử dụng internet tại địa phương	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng Internet; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.</li> <li>- Phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ đảm bảo chất lượng dịch vụ và các cơ chế khuyến khích người dân sử dụng.</li> </ul>	Các hình thức tuyên truyền	Công chức VH-XH xã	Công chức VH-XH; Đài truyền thanh xã	Thường xuyên
		c) Phục đáp qua Cổng Thông tin điện tử	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo đăng tải đầy đủ nội dung các ý kiến, khúc mắc của người dân, doanh nghiệp gửi đến cơ quan nhà nước bằng các hình thức khác nhau và trả lời của cơ quan nhà nước với các khúc mắc đó được công khai nội dung trên Cổng thông tin điện tử theo quy định của nhà nước;</li> <li>- Cổng TTTT cấp xã phải có chuyên mục lấy ý kiến đóng góp của người dân và đăng tải đầy đủ các dự thảo về chính sách, pháp luật liên quan đến đời sống, xã hội để người dân tham gia ý kiến</li> </ul>	Đường link, hình ảnh chụp bài dẫn nội dung đã đăng tải	Công chức VP-TK	Công chức chuyên môn xã	Thường xuyên